

## Examentraining Sociale Hygiëne Hoofdstuk 2.

1. Wat voor soort regel probeert een barkeeper te handhaven als hij tegen een gast zegt dat hij niet met het glaswerk naar buiten toe mag?
  - a. een wettelijke regel
  - b. een verbodsregel
  - c. een gebodsregel
  
2. In welke wet kan men de term 'aanhouden' terugvinden?
  - a. Wetboek van Strafrecht
  - b. Wetboek van Strafvordering
  - c. Drank- en Horecawet
  
3. Aan de deur van een drukke discotheek staan een groep feestgangers met hoedjes en toeters, een Hell's Angel en een 75 jaar oude man. Welke van deze mensen mag de horecaportier weigeren volgens de gedragscode van Bedrijfschap Horeca & Catering?
  - a. de Hell's Angel en de 75 jaar oude man
  - b. de feestgangers en de Hell's Angel
  - c. de 75 jaar oude man en de feestgangers
  
4. Waardoor wordt het gastvrijheidconcept in stand gehouden?
  - a. door het handhavingsbeleid
  - b. door het huisreglement
  - c. door het sociaal-hygiënisch beleid
  
5. Bedrijfsleider Bas heeft een nieuwe huisregel opgesteld: 'Mobiel bellen is niet toegestaan'. Waarom is deze huisregel niet volledig?
  - a. omdat het waarom en de inhoud ontbreken
  - b. omdat de inhoud en het doel ontbreken
  - c. omdat het doel en het waarom ontbreken
  
6. Hoe vaak moeten horecamedewerkers van de in het bedrijf geldende veiligheidsinstructies op de hoogte worden gebracht?
  - a. minimaal 1 keer
  - b. regelmatig
  - c. iedere nieuwe medewerker 2 keer

7. Wat is het doel van opvallend en actief controleren door een leidinggevende in een horecabedrijf?
- de gasten merken dat er gecontroleerd wordt
  - de gasten die de regels overtreden kunnen direct gewezen worden op hun fouten
  - de gasten nemen het goede gedrag over
8. Wat behandelt een horecaondernemer als hij met zijn personeel bespreekt welk gedrag van gasten wel of niet acceptabel is?
- het handhavingsbeleid
  - de bedrijfsformule
  - het gastvrijheidsconcept
9. Welke juridische mogelijkheden heeft een gast die de sanctie 'Direct eruit met ontzegging' heeft gekregen?
- hij kan de reden of de duur van de ontzegging aanvechten bij de rechter
  - hij kan de politie inschakelen om de ontzegging ongedaan te maken
  - hij kan beroep aantekenen bij Koninklijk Horeca Nederland
10. Café De Arena is grotendeels gevuld met Ajax supporters. Op een gegeven moment staan er weer een paar supporters, die kaalgeschoren hoofden hebben voor de deur te zingen en te schreeuwen. De eigenaar weigert de nieuwe supporters binnen te laten. Op welke grond mag de eigenaar deze supporters weigeren?
- omdat ze kaalgeschoren hoofden hebben
  - omdat er al veel voetbalsupporters binnen zijn
  - omdat ze zingen en schreeuwen
11. Op welke manier kan een bedrijfsleider zijn medewerkers het beste voorlichting geven over het sociaalhygiënisch beleid?
- door middel van een vergadering
  - door met de medewerkers te oefenen
  - door een arbeidsinspectie

12. In een horecagelegenheid verblijft een groep luidruchtige gasten. De eigenaar besluit deze gasten hierop aan te spreken. Waarom besluit de eigenaar dit?
- omdat de gasten anders meer lawaai kunnen gaan maken
  - omdat men zich niet luidruchtig dient te gedragen in een horecabedrijf
  - omdat het de tevredenheid van andere gasten negatief kan beïnvloeden

13. Een horecabedrijf heeft de volgende veiligheidsinstructies voor het personeel:
- voer alle werkzaamheden uit volgens de richtlijnen
  - meld onveilige situaties aan een leidinggevende
  - wijs collega's erop als zij werkzaamheden niet volgens de richtlijnen uitvoeren

Welke twee veiligheidsinstructies zijn verplicht volgens de Arbo-wet?

- 2 en 3
- 1 en 2
- 1 en 3

14. Waarin kan een horecaondernemer maatregelen vastleggen tegen het risicogedrag van gasten in zijn bedrijf wanneer de wet niet in regelgeving voorziet?
- in zijn handhavingsconcept
  - in zijn gastvrijheidsconcept
  - in zijn bewakingsconcept

15. Welke activiteit valt onder het Wetboek van Strafvordering?

- inbeslagname
- huisvredebreuk
- mishandeling

16. Wat is een voorbeeld van een gebodsregel?

- het is niet toegestaan zelf meegebrachte drank ter plaatse te nuttigen
- men is verplicht zich te legitimeren bij twijfel over de leeftijd
- het is verboden soft- of harddrugs te gebruiken

17. Waarin staat dat een werkgever van een horecabedrijf wettelijk verplicht is om een beleidsplan Risico Inventarisatie & Evaluatie te ontwikkelen en uit te voeren?
- in de Arbeidsomstandighedenwet
  - in de Drank- en Horecawet
  - in de Algemene Maatregel van Bestuur Horecabedrijven
18. Wat is de basisvoorwaarde voor zinvol en effectief coachen van medewerkers?
- dat de onderlinge verhouding tussen leidinggevende en werknemer gebaseerd is op ervaring en waardering
  - dat de onderlinge verhouding tussen leidinggevende en werknemer gebaseerd is op gelijkwaardigheid en openheid
  - dat coachen uitsluitend plaats vindt op tijdstippen die passen binnen de werkdrukke van het bedrijf
19. Twee meisjes komen een café binnen en gaan zitten op een stoel met hun voeten op de tafel voor hen. Barman Bert vraagt hen dit niet te doen. Volgens welke regels handelt Bert?
- gebodsregels
  - ongeschreven regels
  - verbodsregels
20. Gastvrouw Debby hoort achter in het restaurant serviesgoed vallen. Zij kijkt het restaurant in en ziet vier mannen lachend en uitdagend naar haar kijken. Welke twee van de zeven W's kan Debby beantwoorden?
- waar en wanneer
  - waarom en wanneer
  - waarom en waar